

PODS upgrade: Bijkomende gebruiksmogelijkheden in de loop van 2020

Over de kwaliteit van PROSE hadden de gebruikers hun tevredenheid al aangegeven via een anonieme bevraging 5 jaar geleden, met een gemiddelde score van 8,5 op 10. Het PROSE Online Digitaal Systeem (PODS) wordt als efficiënt en gebruiksvriendelijk ervaren. Toch realiseren we enkele vernieuwingen.

Sinds juni zijn al enkele zaken operationeel die het gebruiksgemak nog verbeteren:

- De **introductieschermen** zijn vereenvoudigd en navigatie is extra verduidelijkt.
- U kunt (bij een bevraging en bij berichten) de **lijst met respondenten herordenen** op naam maar ook op categorie waarin ze zijn ingedeeld. Zo kunt u gemakkelijker personen selecteren.
- U kunt **gemakkelijker berichten naar respondenten** sturen, waarbij u hyperlinks kunt invoegen en ook automatisch de loggingegevens van respondenten bij het bericht toevoegen.
- De **instructie voor respondenten** bij het beëindigen van een bevraging is aangescherpt, zodat respondenten zeker hun antwoorden op de eindvragen opslaan alvorens af te sluiten.
- Bij het **aanmaken van projecten** en verbeterplannen kunt u toelichtingen invoegen bij verwachte resultaten van doelen/acties.

In de komende maanden werken we aan bijkomende gebruiksmogelijkheden, zoals:

- Een **bevraging op maat** aanmaken op basis van bestaande bevragingssets.
- Automatische aanmaak van **anonieme respondenten**.
- Bij aanmaak van respondenten start de gebruikersnaam automatisch met de passende tekens.
- Mogelijkheid tot het stellen van 5 **bijkomende open vragen** bij een bevraging.
- **Groepen respondenten** zullen **projecten en indicatoren** mee kunnen consulteren.
- De **rapportage** van resultaten in rapporten wordt geoptimaliseerd.
- Bij het opvragen van een **indicatorenkaart** wordt een grafiek aangemaakt.
- Het **navigatiemenu** wordt verder herschikt.
- Een **survey** activeren voor groepen geregistreerde respondenten wordt mogelijk.
- **Ondersteuning** wordt consulteerbaar op de site zelf (inloggen op gebruikerssite is dus niet meer nodig).
- Bij inloggen krijgt u onmiddellijk een **overzicht van lopende acties of onderdelen** waarin u als beheerder betrokken bent (om te beantwoorden of op te volgen). Ook bij respondenten zal dit zo zijn.

→ *Hebt u zelf nog specifieke suggesties ter verbetering? Laat het ons weten via support@prose.be*

vzw tAlternatief behaalt als eerste maatwerkbedrijf het kwaliteitslabel



Sinds vorig jaar geldt een nieuw kwaliteits- en registratiemodel voor dienstverleners binnen de sociale economie (bijv. arbeidsbemiddeling en begeleiding van personen met een beperking of arbeidshandicap). Het **sureplus** kwaliteitslabel is één van de hiervoor erkende kwaliteitslabels. In april behaalde tAlternatief, een werkervaringsfabriek in Zuid-West-Vlaanderen, dit kwaliteitslabel op niveau Basic. De organisatie maakt deel uit van de groep Ubuntu x 8K (groepubuntux8k.be). Activiteiten richten zich op kinderopvang, klussen, groenwerk, schilderwerk, wasatelier, hout- en metaalwerk.

→ *PROSE-abonnees kunnen het **sureplus**-label behalen aan voordelige voorwaarden. De kosten die aan het label verbonden zijn verdient men bovendien snel terug doordat het label recht geeft op een verlaagd abonnements-tarief van PROSE. Alle info over het label vindt u op www.sureplus.eu. In PODS kunt u de zelfevaluaties uitvoeren om een aanvraagdossier op te stellen. De verlaagde abonnementsstarieven vindt u op www.prose.be*

Nieuwe bevragssets in het PROSE Online Digitaal Systeem

De bevragssets in PODS worden voortdurend uitgebreid en gereviseerd.

In 2019-2020 zijn de volgende sets bijgekomen of herwerkt:

- De **4A assen** van kwaliteitszorg: hoe sterk is uw kwaliteitszorgsysteem afgestemd op de 4 basisfuncties van kwaliteitszorg: kwaliteit bepalen, verzekeren, verbeteren en hierover rapporteren.
- De **7C condities** voor kwaliteitszorg: misschien werkt u wel aan kwaliteitszorg maar zijn de noodzakelijke voorwaarden niet aanwezig om dit op een goede manier te doen.
- **Welzijn als medewerker**: deze bevragsset is grondig gereviseerd en uitgebreid op basis van Belgische regelgeving maar ook op basis van Europese projecten. Ze bevat 4 vragenlijsten met telkens 20 items over aspecten die het (psychosociaal en fysiek) welzijn van medewerkers bepalen: relatie met beleid en leidinggevenden, relatie met collega's, werkinhoud en verantwoordelijkheid, en werkomstandigheden.
- **Effectiviteit van hulp- en zorgverlening**. Deze set bevat twee vragenlijsten van 16 items en is te beantwoorden door medewerkers. Er is ook een afzonderlijke vragenlijst beschikbaar die door cliënten kan beantwoord worden.

→ U kunt het overzicht van bevragssets oproepen in PODS en de concrete vragenlijsten bekijken (Diagnostiek > Bevraging > Beschikbare bevragingen).

Tot eind september verbruikt u slechts de helft van de credits bij het activeren van de bevragingen *Welzijn als medewerker* en *Effectiviteit van hulp- en zorgverlening*.

Online opleiding Werken aan kwaliteit met PROSE

De opleiding is gebaseerd op het boek *Samen werken aan kwaliteit*. We bespreken de principes en elementen van integratieve kwaliteitszorg, het PROSE model en het PROSE Online Digitaal Systeem (PODS) en passen het toe met voorbeelden en oefeningen: o.a. oriëntatie, strategie, probleem- en procesanalyse, prioritering en projectbeheer, tevredenheidsmeting en kwaliteitsindicatoren. Deelnemers nemen op voorhand hoofdstukken in 3 etappes door. Bij elk van de etappes is er een online begeleidingssessie (60 tot 90 minuten). Deelnemers krijgen ook enkele oefeningen online en om thuis of op het werk uit te voeren. Op basis van de deelname aan de sessies en een toets wordt een getuigschrift van deelname of succesvolle deelname verstrekt. Online sessies worden gehouden met 4 tot (max) 8 deelnemers. Een jaar geleden waardeerden deelnemers onze opleidingssessies met gemiddeld 9 op 10, met een score van minstens 8 op alle aspecten: inhoud, didactische aanpak en praktische bruikbaarheid. Dat is een resultaat dat ons pleziert: u tevreden, wij tevreden.

→ De kostprijs van de online trainingsmodule (het geheel van alle sessies) bedraagt normaliter 180€ per deelnemer, doch voor PROSE-abonnees is dit slechts 120€. Voor PROSE-abonnees die het als in-service training opnemen voor minstens 4 deelnemers uit de eigen organisatie, wordt slechts 100€ per deelnemer aangerekend. De planning van de online sessies gebeurt in overleg met de deelnemers. Aanmelden gebeurt via info@prose.be

Maakt u voldoende gebruik van de aangeboden gratis ondersteuning?

Met het PROSE-abonnement hebt u een gebruikslicentie voor het instrumentarium en alle beschikbare tools in het online systeem maar u hebt ook recht op gratis ondersteuning, via e-mail of telefoon. Dat kan gaan over het instrument of het systeem, maar ook over algemene aspecten van kwaliteitszorg. U werkt aan een kwaliteitsplan en u wilt het oordeel van een expert? U wenst procedures te herbekijken? U weet niet goed hoe te beginnen aan indicatoren? U plant een tevredenheidsmeting en wilt graag advies bij de aanpak? Met dergelijke vragen kunt u bij ons terecht. Documenten die u aan ons bezorgt, worden vertrouwelijk behandeld. Wanneer uw vraag te omvangrijk zou zijn voor gratis adviesverlening, dan kan u nog opteren voor dienstverlening tegen vergoeding.

→ Hebt u iets waarover u graag van ons advies krijgt? Stel uw vraag aan support@prose.be. Als vergoeding kunt u ongebruikte credits inzetten. Bekijk ook eens de vragenbank op de gebruikerssite www.users.prose.be

Info? vragen via e-mail naar info@prose.be en info online op www.prose.be

